

אל תתקשר אלי

מסמך הדרכה לפורטל החברות



תוכן

| | |
|---|---|
| 4 | כללי |
| 4 | 1. מטרת המסמך |
| 4 | 2. למי מיועד המסמך |
| 5 | הזדהות לאומית |
| 5 | 3. כללי |
| 5 | 4. הנחות עבודה במערכת אל תתקשר אלי |
| 5 | 5. מדריכים |
| 6 | תהליך הרישום |
| 6 | 1. שלב ראשון - פרטי חברה |
| 7 | 2. שלב שני - היקפי שאילתה צפויים |
| 7 | 3. שלב שלישי - פרטי איש קשר |
| 8 | 4. שלב רביעי - אימות טלפוני/דוא"ל |
| 8 | 5. שלב חמישי - סיום ואישור רישום לשירות |
| 9 | 6. דגשים והערות עבור סוגי העסקים השונים |

Revision table

| Doc. ver. | Date | editor | Updates |
|-----------|------------|---------------|---------------|
| 1.0 | 26/10/2022 | NICOLE YACOVI | First Version |
| 2.0 | 14/12/2022 | Batel Drory | Text Fixes |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

בללי

1. מטרת המסמך

מערכת "אל תתקשר אלי" הינה מערכת WEB המכילה מספרי טלפון של צרכנים המבקשים שחברות הטלמרקטינג לא יפנו אליהם עם מסרים פרסומיים מסחריים באמצעות שיחה קולית לטלפון נייד/נייח או בפקס.

מסמך זה נכתב לטובת הדרכה והסבר על פורטל העסקים "אל תתקשר אלי".
במסמך מפורט תהליך הרישום המלא של סוגי עוסקים שונים לפורטל העסקים של מערכת "אל תתקשר אלי".

2. למי מיועד המסמך

המסמך מיועד לחברות ועסקים – להמחשת המערכת וכן להבנת התהליכים בפורטל העסקים של "אל תתקשר אלי".

הזדהות לאומית

3. בלי

מערכת ההזדהות הלאומית זוהי מערכת ממשלתית המאפשרת לקבל שירותי ממשלה מקוונים (דרך האינטרנט) הדורשים הזדהות אישית.

ניתן להירשם או להתחבר בקישור הבא-

<https://login.gov.il/nidp/app/login?id=usernamePasswordSMSOtp&sid=0&option=credential&sid=0>

4. הנחות עבודה במערכת אל תתקשר אלי

- ע"מ להירשם לפורטל ו/או להתחבר למערכת, נדרש לעבור תהליך של הזדהות לאומית.
- ההזדהות הלאומית תוצג כIFRAME בתוך מסכי הפורטל, לפני הרשמה/התחברות למערכת.
- שימו לב –לאחר הרשמה לפורטל ולפני כל התחברות לאיזור האישי יש צורך לבצע תהליך הזדהות לאומית.

5. מדריכים

- סרטון שמסביר אודות ההתחברות להזדהות הממשלתית:
<https://www.youtube.com/watch?v=bjp5ZABMDxs>
- סרטון ייעודי להזדהות לאומית לעסקים:
<https://www.youtube.com/watch?v=jMaQPRQ-pLw>
- FAQ שלם שנותן את כל התשובות לגבי ההזדהות הלאומית לעוסקים:
<https://www.gov.il/he/departments/faq/1-mygov-faq>
- FAQ שנותן את כל התשובות לגבי תהליך ההרשמה להזדהות הלאומית:
https://www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

תהליך הרישום

כל עסק חייב לעבור תהליך הרשמה לפורטל העסקים של "אל תתקשר אלי".
 לפני כל תהליך הרשמה חייב לבצע הזדהות לאומית (יופיע כ IFRAME בתוך הפורטל).
 רק לאחר זיהוי תקין יעבור המשתמש למסך "בחירת סוג עסק" ולאחר מכן יעבור לתהליך ההרשמה.

תהליך ההרשמה לפורטל כולל 5 שלבים:
 1. [שלב ראשון - פרטי חברה](#)

- בשלב זה על המשתמש למלא את פרטי החברה.
- כל השדות הן שדות חובה למילוי.
- תיאור השדות:
 - שדות ישוב, רחוב ומספר ימולאו מתוך מאגר הדואר של ישראל.
 - שדה תחום – בחירה מתוך רשימה.
 - דוא"ל וטלפון.

2. שלב שני - היקפי שאילתה צפויים

מה הם היקפי השאילתה הצפויים של החברה?
סמנו את בחייתכם

שאילתה קטנה
1-10
הסבר קצר על מה זה אמר שאילתה קטנה ועל תהליך בדיקת המספרים בשאילתה קטנה לרוב איפסום דולר קומפיט אמן לו רקמור. אימה למתקני דה מרק

שאילתה בינונית
11-20,000
הסבר קצר על מה זה אמר שאילתה קטנה ועל תהליך בדיקת המספרים בשאילתה קטנה לרוב איפסום דולר קומפיט אמן לו רקמור. אימה למתקני דה מרק

שאילתה גדולה
20,000 ומעלה
הסבר קצר על מה זה אמר שאילתה קטנה ועל תהליך בדיקת המספרים בשאילתה קטנה לרוב איפסום דולר קומפיט אמן לו רקמור. אימה למתקני דה מרק

המשך חזוב

ראשי | הרשמה לשירות
תהליך הרשמה לפורטל
1 פרטי החברה ✓
2 **היקפי שאילתה צפויים**
3 פרטי איש הקשר
4 אמות סלפוני/דוא"ל
5 סיום

- בשלב זה על המשתמש לבחור לכל היותר 3 אופציות:
 - שאילתה קטנה- תאפשר בדיקה של עד 10 מספרי טלפון מול מאגר הנתונים.
 - שאילתה בינונית – תאפשר לבדוק עד 100k מספרי טלפון מול מאגר הנתונים.
 - שאילתה גדולה - תאפשר לבדוק עד 1M מספרי טלפון מול מאגר הנתונים.
- דרך הפורטל ניתן להריץ את השאילתה הקטנה והבינונית בלבד. שימוש בשאילתה הגדולה יתאפשר באמצעות שימוש ב API חיצוני באמצעות טוקן ייחודי של העסק. את הטוקן ניתן לייצר באיזור האישי.

3. שלב שלישי - פרטי איש קשר

אנא מלאו את פרטי איש הקשר של החברה
שמו לב בקצה התהליך יתבצע אמות סלפוני או דוא"ל על מנת להפעיל את החשבון - חובה למלא את כל השדות

שם מלא

תפקיד

טלפון נייד

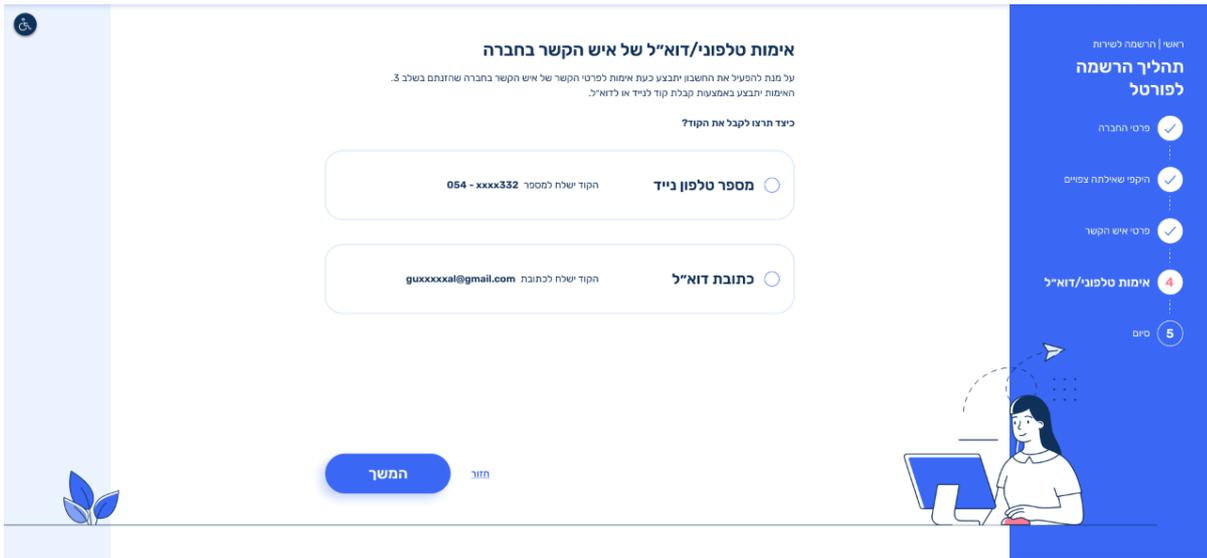
דוא"ל

המשך חזוב

ראשי | הרשמה לשירות
תהליך הרשמה לפורטל
1 פרטי החברה ✓
2 היקפי שאילתה צפויים ✓
3 **פרטי איש הקשר**
4 אמות סלפוני/דוא"ל
5 סיום

- בשלב זה על המשתמש להזין את פרטי איש הקשר של החברה.
- איש הקשר של העסק יאומת בשלב הבא ע"י שליחת OTP לנייד/לדוא"ל.
- כל השדות הן שדות חובה למילוי.

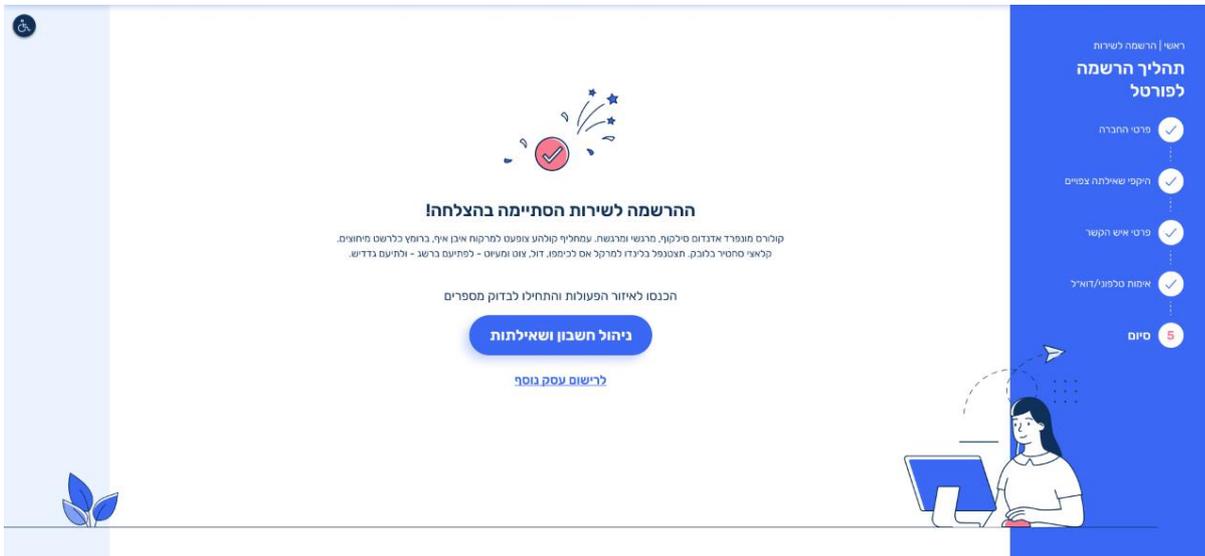
4. שלב רביעי - אימות טלפוני/דוא"ל



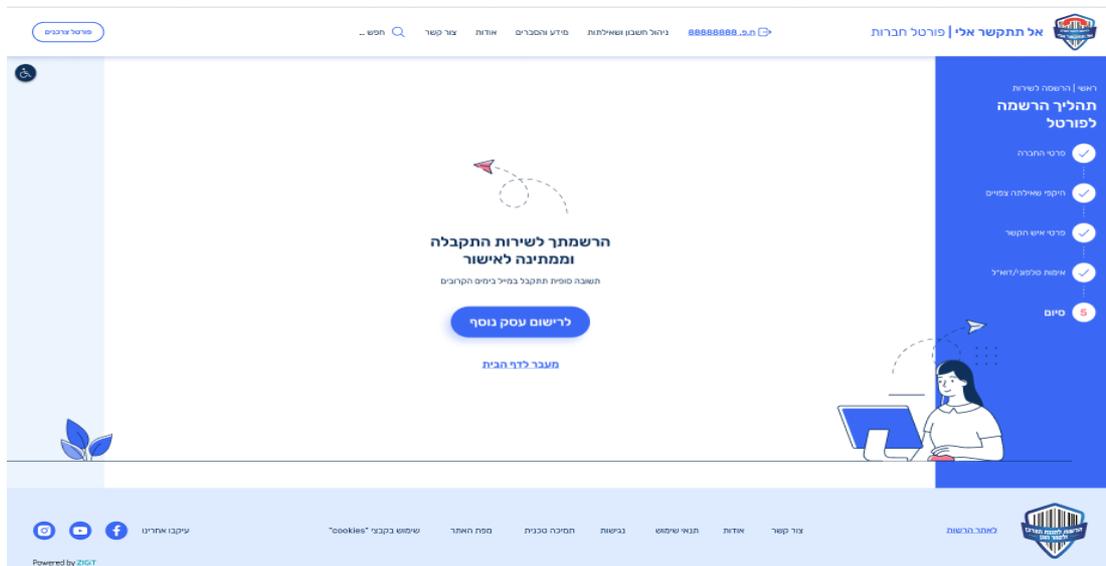
- בשלב זה יתבצע אימות של איש הקשר שהוזן בשלב הקודם.
- ישלח לאיש הקשר OTP לנייד/מייל בהתאם לבחירת המשתמש.

5. שלב חמישי – סיום ואישור רישום לשירות

- עבור חברות בע"מ שהשלימו את תהליך הרישום בהצלחה, תתאפשר בניסה מיידית לחשבון. בנוסף, תינתן האפשרות לבצע רישום של עסק נוסף.



- עבור עמותות רשומות ועוסקים מורשים, הבקשה תועבר לבדיקה. בנוסף, תינתן האפשרות לבצע רישום של עסק נוסף.



6. דגשים והערות עבור סוגי העסקים השונים

1. במקרה של עמותות רשומות ועוסקים מורשים:
 - i. יש להזין ידנית את מספר ע.מ / ע.פ / ע.ר וכן את שם החברה.
 - ii. לאחר סיום תהליך ההרשמה בפורטל, יתבצע אימות של הפרטים שהוזנו. לא ניתן יהיה להיכנס לאיזור האישי של העסק. הודעת אישור/דחיה תישלח בהתאם לעסק במייל.
2. עבור חברות בעמ תתבצע קריאה ל API חיצוני של זיהוי חברות ועסקים בעמ – ע"מ לקבל שם וחפ חברה.
3. עבור עמותות רשומות תתבצע קריאה ל API חיצוני לבדיקה האם העמותה רשומה או לא. הפניה תתבצע לאחר הזנת מספר ע.ר. במקרה של עמותה לא רשומה – לא תתאפר התקדמות בשלבי תהליך הרישום.